

Bilag 12: Begreper som er definert i Avtalen

NB! Begrepsforklaringene skal ikke endres av Partene.

Begrepene benyttes i Avtalen i bestemt og ubestemt form entall og/eller flertall.

Begrep	Definisjon/forklaring	Referanse til Avtalen
Avtalen	Den generelle avtaleteksten med bilag.	1.1
Avslutning	Tiltak som kommer til anvendelse når en Skytjeneste skal avsluttes eller Leverandørens Tilleggstjenester i henhold til denne Avtalen helt eller delvis termineres i henhold til denne Avtalens bestemmelser om oppsigelse, avbestilling eller heving.	2.6
Godkjenningssprøve	Kundens undersøkelse av at Tilleggstjenestene og en eller flere Skytjenester fungerer i overensstemmelse med det som er avtalt før de tas i bruk av Kunden.	2.4
Kunde	Part i Avtalen som skal motta Leverandørens Tilleggstjenester og benytte Skytjenestene.	Forsiden
Leverandør	Part i Avtalen som leverer Tilleggstjenester knyttet til Skytjenester og i noen tilfeller også selve Skytjenestene.	Forsiden
Leveringsfrist	Det avtalte tidspunktet for ferdigstilling av Tilleggstjenestene til Kundens Godkjenningssprøve og eventuelle andre frister for levering av Tilleggstjenestene som Partene har avtalt i bilag 4 eller i Etableringsplanen.	9.5.3
Part	Leverandøren eller Kunden	Side 2
Skytjeneste	Programvare, infrastruktur og dataressurser levert på Standardvilkår som en tjeneste (as a Service) levert over nett, vanligvis internett.	1.1.1
Skytjenesteleverandør	Den som produserer Skytjenestene og som har fastsatt Standardvilkårene.	1.1.1
Standardvilkår	De vilkår som en Skytjenesteleverandør eller en leverandør av standardløsninger legger til grunn for bruken av sin tjeneste. Standardvilkårene omfatter alle vilkår knyttet til Kundens bruk av tjenesten. Standardvilkårene skal fremgå av bilag 10.	1.1.1
Systemlandskap (Kundens)	Infrastruktur og systemer som det som anskaffes skal inngå i og fungere sammen med.	1.1.1 og bilag 3
Tilleggstjenester	Enkel bistand knyttet til å gjøre Skytjenestene tilgjengelig for Kunden og andre tjenester som i Avtalen er kalt Tilleggstjenester, f.eks. vedlikehold av integrasjoner og bistand i forbindelse med avslutning av Avtalen.	1.1.2 og 2.3
Virkedager	De dagene som ikke er lørdager, søndager og offentlige høytids- og helligdager, og heller ikke julaften og nyttårsaften.	Flere steder ifm frister